

Carta dei servizi "Mamme al Centro"



Un mondo di servizi per mamme e bambini

CORSI PRE-PARTO



CORSI POST-PARTO



SPAZIO NIDO
E BABY-PARKING



LUDOTECA



SPOTELLI CON IL NOSTRO
TEAM DI SPECIALISTI



CORSI DI CAKE DESIGN



ATTIVITA' POMERIDIANE
PER BAMBINI



CORSI DI FORMAZIONE
PER BABY-SITTER



SERVIZIO DI BABY-SITTING
A DOMICILIO



ORGANIZZAZIONE E LOCATION
FESTE DI COMPLEANNO



CAMPUS ESTIVI



MAMME AL CENTRO RELAX



Sede legale Corso Italia, 371
Sede operativa via San Sergio, 1 - Sant'Agnello

www.mammealcentro.it

 [mamme al centro](https://www.facebook.com/mammealcentro); e-mail: mammealcentro@hotmail.it

Per info e comunicazioni chiama il: **3381330501**

SOMMARIO

- PRIMA PARTE	3
- PREMESSA	4
- CHE COS'È UNA CARTA DEI SERVIZI	4
- IL TERRITORIO, LA POPOLAZIONE, CRITICITÀ	6
- L'ASSOCIAZIONE MAMME AL CENTRO	7
- SECONDA PARTE: I SERVIZI, MODALITÀ DI OFFERTA, MODALITÀ DI ACCESSO, VALUTAZIONE E TUTELA	10
- MECCANISMI DI TUTELA	11
- I SERVIZI PER LE MAMME E LE FAMIGLIE	13
- INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO E ASCOLTO (GLI SPORTELLI MAMME AL CENTRO)	14
- SEMINARI A SOSTEGNO DELLA GENITORIALITÀ	17
- CORSO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA	19
- CORSO POST-PARTUM E PUERPERIO	23
- MEDIAZIONE FAMILIARE E CONSULENZE LEGALI	23-24
- VOLONTARIATO E BANCA DEL TEMPO	24
- MAMME AL CENTRO RELAX	25
- CORSI PER LE MAMME	26
- SERVIZIO DI BABY-SITTING A DOMICILIO	29
- SERVIZI ALL'INFANZIA	30
- SPAZIO NIDO	31
- CORSI POMERIDIANI E DOPOSCUOLA PER BAMBINI (POLIFUNZIONALE PER MINORI)	34
- CAMPUS ESTIVO	36
SERVIZI PER I GIOVANI	37
- CORSO DI FORMAZIONE PER BABY-SITTER E SERVIZIO DI COLLOCAMENTO	38
-SPORTELLI PROBLEMATICHE ADOLESCENZIALI	39
- MODULO RECLAMI	41

AUTORI

Dott.ssa Roberta d'Esposito Presidente Mamme al Centro
Dott.ssa Angela Maria Flinio Responsabile corsi di Accompagnamento alla Nascita
Responsabile Dott.ssa Roberta d'Esposito

A cura di:

Dott.ssa Roberta d'Esposito Presidente Mamme al Centro
Dott.ssa Angela Maria Flinio Responsabile corsi di Accompagnamento alla Nascita
Dott.ssa Anna Sallustro Educatrice Mamme al Centro

Impaginazione e stampa: Web Sorrento Via Tordara, 1 - Sant'Agnello (Na)
Finito di stampare - Gennaio 2013

Potrebbero intervenire, nel corso del tempo, variazioni rispetto a quanto riportato. Tutte le informazioni sui servizi sono comunque costantemente aggiornate sul sito www.mammealcentro.it

Presentazione

Le profonde trasformazioni subite negli ultimi anni dalle politiche del welfare e gli stili di vita che caratterizzano la società attuale hanno determinato, per ciò che riguarda i servizi rivolti all'infanzia ed alle famiglie, un panorama che sembra caratterizzarsi per alcuni elementi:

1. La richiesta di servizi per l'infanzia e per la famiglia è in costante aumento ed anche in quelle realtà dove le amministrazioni locali hanno da tempo investito ampie risorse nel garantire una nutrita rete di nidi, scuole dell'infanzia, centri per la famiglia etc si stanno determinando significative liste di attesa.

2. In molte realtà sono sorti altri servizi rivolti ai bambini ed alle famiglie che prevedono forme di sostegno alla genitorialità e modalità e tempi di affidamento dei bambini diversi da quelli previsti dai servizi più "tradizionali" in risposta alle diversificate esigenze delle famiglie.

3. L'esigenza e la volontà politica di contenere le liste di attesa ha prodotto e sta producendo esperienze che vedono il coinvolgimento di attori sociali sia privati che del cosiddetto terzo settore. Si sta delineando cioè un sistema misto di servizi che vede le pubbliche amministrazioni fortemente impegnate a stringere significative alleanze con settori della società disponibili ad impegnarsi in prima persona sul terreno dell'educazione e della famiglia, in una logica non autoreferenziale e marcatamente privatistica ma sinergica con le politiche educative dell'ente locale. Questo attraverso la gestione diretta di servizi molto spesso supportata da interventi di convenzionamento da parte dell'ente locale, che consentono di fronteggiare le diverse problematiche inerenti all'infanzia ed alla famiglia.

Esperienze di questo tipo costituiscono interessanti occasioni per condividere interesse ed impegno nei confronti delle mamme, della famiglia e dei loro bambini in modo da garantire loro servizi educativi capaci non soltanto di accoglierli ma soprattutto di accompagnarli nei processi di sviluppo con competenza e con rispetto per le specificità di ciascuno.

Il Presidente e Responsabile dell'Associazione
Mamme al Centro

MAMME AL CENTRO,ENDAS

Obiettivi dell'Associazione senza scopo di lucro:

Servizi di Assistenza e Sostegno alle Mamme, sostegno alla genitorialità

PRIMA PARTE LA CARTA DEI SERVIZI



Di solito le grandi cose cominciano così. Non esistono, sono solo una sensazione, un'idea, un sentimento, una promessa latente dentro ognuno di noi e, l'unica cosa che dobbiamo fare, è lasciarle uscire fino a che si convertono in realtà.

I colori dimenticati, Silvia G. Guirado

1.Premessa

La Carta dei Servizi è stata introdotta come strumento di tutela dei cittadini nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (Dir.P.C.M. 27 gen. 1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della pubblica amministrazione (legge n.59/1997 art.17) e ha trovato una ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (legge n.328/2000 art.13).

Un patto tra la pubblica amministrazione e i cittadini.

La Carta dei Servizi Sociali è un patto tra la pubblica amministrazione e i cittadini attraverso il quale il Comune si impegna formalmente sui servizi erogati al cittadino e sulla loro qualità. Gli standard di qualità garantiti sono l'elemento chiave della Carta dei Servizi: sono infatti il livello al di sopra del quale il Comune si impegna a mantenere la qualità dei propri interventi.

Uno strumento di tutela del cittadino

È allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra ente pubblico e cittadini per il miglioramento della qualità dei servizi.

Uno strumento per il miglioramento della qualità dei servizi

La Carta dei Servizi Sociali, implica un costante monitoraggio della qualità dei servizi erogati, la verifica degli standard garantiti e la definizione degli obiettivi di miglioramento. Costituisce quindi uno strumento efficace per il miglioramento e il controllo della qualità dei servizi sociali e per il miglioramento e l'innovazione dei servizi, deve diventare uno strumento aperto e partecipato.

Uno strumento per la partecipazione dei cittadini

La Carta dei Servizi Sociali garantisce la più ampia partecipazione dei cittadini sia nel momento della negoziazione degli standard di qualità dei servizi, sia attraverso il coinvolgimento diretto nella valutazione del servizio, il ricorso alle procedure di reclamo e l'accesso alle forme di risarcimento.

La nostra Carta dei Servizi, inoltre, si adegua alle indicazioni delineate nella "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" n 328 del 2000, nella Legge Regionale n.11 del 2007 "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale- attuazione della legge 8 Novembre 2000 ,n 328 e nello "Schema generale di riferimento della carta dei servizi sociali e della carta della cittadinanza sociale nella Regione Campania ex art. 26, legge regionale n. 11/07" approvato dalla giunta della Regione Campania con Deliberazione n. 1835 del 20 Novembre 2008 e Deliberazione n° 369 del 23 Marzo 2010 (linee guida per la carta dei servizi sanitari).

1.1 Cos'è una Carta dei Servizi

La carta dei servizi è il documento nel quale ogni ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza. Nella carta dei servizi l'ente dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire;

- Che la carta dei servizi è uno strumento di valutazione partecipata della qualità e degli standard dei servizi sia per i soggetti erogatori che per i beneficiari e gli utenti dei servizi stessi;
- Che è necessario promuovere la tutela dei cittadini beneficiari di servizi e la partecipazione attiva alla definizione e attuazione della politica della qualità dei servizi;
- Che è necessario, pertanto procedere all'adozione di uno Schema generale di riferimento della carta dei servizi sociali sulla base del quale ogni soggetto erogatore e gestore di servizi adotta e pubblica la propria carta dei servizi e ogni Ambito territoriale (art.19, legge 11/07) adotta la propria carta della cittadinanza sociale;

1.2 Perché una Carta dei Servizi

Comunicare e pubblicizzare i propri servizi nella odierna società, più che una prassi, è un dovere che abbiamo nei confronti del cittadino e di quanti possono usufruire dei servizi da noi erogati.

Questa filosofia è parte integrante dei cambiamenti che nel sistema sociale italiano si sono verificati con l'introduzione della Legge 328/00 e ribaditi nella recente Legge Regionale 11/07.

In questa carta vengono descritti tutti i servizi offerti, i parametri per una loro valutazione, le procedure, i meccanismi e la modulistica per comunicare le varie osservazioni, in merito al servizio offerto, i reclami con impegni precisi di riscontro:

Mediante la carta dei servizi il cittadino viene informato sui servizi ai quali può accedere.

La carta dei servizi va intesa come uno strumento di dialogo fra il cittadino e l'ente erogatore.

Il monitoraggio costante e continuo degli standard di qualità e delle schede sulla soddisfazione del cliente, ci permette di ascoltare la "voce" dell'utente e capire le sue preferenze, le sue aspettative e le sue insoddisfazioni in merito al servizio offerto.

In questo modo abbiamo la possibilità di migliorarci, ogni giorno di più, e di offrire servizi sempre più vicini ai pensieri del cittadino, che rispecchino, sempre più, le sue reali esigenze.

1.3 Come si usa

La Carta dei servizi è un documento in continua evoluzione perché i servizi possono subire modifiche nel tempo. Inoltre è possibile che alcuni servizi vengano disattivati, attivati o cambino area d'intervento.

La Carta è composta di due parti principali:

- Prima parte: descrizione di cos'è una Carta dei Servizi, e della sua struttura organizzativa;
- Seconda parte: descrizione dei servizi offerti sul territorio (cosa sono, cosa fanno, chi ne è il responsabile, costi, standard di qualità, etc.)

Se il cittadino-utente ritiene che uno o più standard non siano rispettati, oppure di aver ricevuto un servizio non corrispondente a quanto letto, può procedere alla propria tutela, così come indicato nella presente Carta. La presente Carta dei Servizi è soggetta a modifiche circa nominativi, orari, sedi, ecc. che possono essere conosciute in tempo reale consultando la versione informatica, presente sul sito www.mammealcentro.it nella sezione carta dei servizi.

2. Il territorio, la popolazione, le criticità

La Penisola Sorrentina offre una grande varietà paesaggistica e nello stesso tempo è un luogo che possiede grandi risorse ambientali e culturali e che conserva ancora intatte nel tempo le sue radici, la sua storia, le sue tradizioni, facilmente intuibili nei borghi e nei vecchi casali rurali ancora ben conservati e che rendono la Penisola Sorrentina una delle zone a più alto valore naturalistico della provincia di Napoli.

Purtroppo, in questi ultimi anni, insediamenti (nuclei abitati e case sparse) ed aree di vegetazione sia agricola e sia naturale



hanno, in parte, compromesso il tessuto agricolo-insediativo originario.

I dati indicano una crescita della popolazione residente (93.081 unità del 2001 a 95.221 del 2008) e della relativa densità abitativa (122,68 unità per kmq del 2001 a 1142,68 del 2008): crescita caratterizzata da due elementi principali. In primo luogo, un invecchiamento complessivo della popolazione residente, con un aumento dell'indice di vecchiaia (92,63 punti percentuali del 2001 a 112,10 del 2008) e da un lieve aumento del tasso di natalità (9,10 punti percentuali del 2001 a 10,85 del 2008) con conseguente maggiore peso del carico sociale ed un aumento dell'indice di dipendenza (48,33 punti percentuali del 2001 a 50,75 del 2008). In secondo luogo, un forte incremento della popolazione straniera residente (0,96 punti percentuali del 2001 a 2,38 del 2008).

L'economia del territorio è basata, sostanzialmente, sul turismo internazionale con ottime prospettive future. La penisola presenta una discreta presenza dell'industria manifatturiera, in particolare della tarsia. Buone prospettive, anche, per quanto riguarda i servizi alle persone ed alle imprese, settori giovani, e del commercio, sebbene in fase di stallo in questi ultimi anni. Le difficoltà odierne del sistema economico nel suo complesso, tuttavia, sono confermate dal calo del tasso di occupazione, che dal 34,59% del 2007 passa al 33,80% del 2008, e dal calo del reddito pro-capite, che passa da € 17.223,88 del 2007 al 17.074,75 del 2008. rev. 2.0 del 07 / 02 / 2011 Tali dinamiche socioeconomiche si sono naturalmente riflesse sull'erogazione dei servizi, portando ad un significativo aumento dell'utenza: in particolare dei servizi per le persone anziane legati soprattutto all'invecchiamento della popolazione, e dei servizi per i minori legati all'aumento delle iniziative e degli interventi a favore della prima infanzia.

Fonti: www.istat.it; <http://demo.istat.it>; www.cittadinanzattiva.it

4. L'Associazione Mamme al Centro



L'Associazione "Mamme al Centro" nasce nel Maggio del 2010 dalla volontà di un gruppo di mamme, specializzate in diversi settori del sociale e dei servizi sanitari.

4.1 Cos'è Mamme al centro

L'Associazione ha come scopo quello di sostenere le mamme nella gestione delle piccole-grandi problematiche inerenti alla famiglia e al bambino.

5 Come è Organizzata

5.1 Servizi all'infanzia:

- baby-parking -spazio nido (10-36 mesi servizi integrativi al Nido), ludoteca, Campus Estivo,
- Centro diurno Polifunzionale per minori e Corsi pomeridiani per bambini (3-5 anni e 6-11 anni)
- servizio di doposcuola (6-10 anni)

5.2 Servizi per le mamme e la famiglia:

- l'Associazione propone corsi mirati che spaziano dal pre-parto al post-parto
- Seminari con esperti a sostegno della genitorialità (servizio gratuito per le socie iscritte)
- Corsi per mamme e bambini
- corsi specifici per mamme (corsi di cucina, corsi di cake design, yoga, ginnastica posturale etc)
- Servizio di baby-sitting a domicilio (il servizio è gratuito per i bambini che frequentano lo spazio-nido)
- Sportelli e consulenze con specialisti (Psicologo, avvocato, ostetrica, educatrice-pedagogista, ingegnere, commercialista, nutrizionista, fisioterapista) ed esperti vari (Esperta fengh-shui, naturopata, visagista etc) le prime consulenze sono gratuite per tutte le socie iscritte
- Centro relax (massaggi anti-stress a cura di un estetista diplomata e qualificata).
- Mediazione Familiare
- Banca del Tempo
- Corso Pre-Matrimoniale (In programmazione)
- Organizzazione e location feste di compleanno e cerimonie

5.3 Servizi a favore dei giovani:

- Corsi di formazione per baby-sitter
- Servizio di collocamento per baby-sitter
- sportello di ascolto ed orientamento agli studi

Le mamme che accedono al centro relax o frequentano uno dei corsi "mamme al centro" a loro dedicati possono lasciare il loro bambino al baby-parking adiacente e ricevere una tariffa agevolata.

5.4 Chi fa cosa

L'organizzazione dei vari settori è affidata a dei Responsabili di settori:

SCHEDA A

Personale Responsabile settori:

Sede Operativa e Uffici

Via San Sergio, 1 Sant'Agello (Na)

Cell: 3381330501 e-mail: mammealcentro@hotmail.it

PEC: mammealcentro@pec.it

Nominativo	Dott.ssa Angela Flinio
Qualifica	Ostetrica
Funzione	Responsabile Corsi Pre e post-parto- Direttore Artistico Mamme al Centro
contatti	mammealcentro@hotmail.it 3391937664

Nominativo	Dott.ssa Anna Sallustro
Qualifica	Educatrice- Segretaria Mamme al Centro
Funzione	Coordinatrice spazio-nido e baby-parking, Responsabile dei servizi per l'infanzia
contatti	mammealcentro@hotmail.it 3381356920

Nominativo	Ing.Raffaele d'Esposito
Qualifica	Ingegnere
Funzione	Responsabile sportelli e consulenze- Tesoriere Mamme al Centro
contatti	mammealcentro@hotmail.it 3391753816

Nominativo	Dott.ssa Roberta d'Esposito
Qualifica	Biologa
Funzione	Presidente Mamme al Centro responsabile Corsi per baby-sitter
contatti	mammealcentro@hotmail.it – 3662621007

Nominativo	Sig.ra Anna Scarpati
Qualifica	Maestra d'Asilo
Funzione	Responsabile servizi e corsi per le mamme Vice-Presidente Mamme al Centro
contatti	mammealcentro@hotmail.it 3398147277

5.5 Dove ci troviamo

SEDE OPERATIVA UFFICI E SEGRETERIA

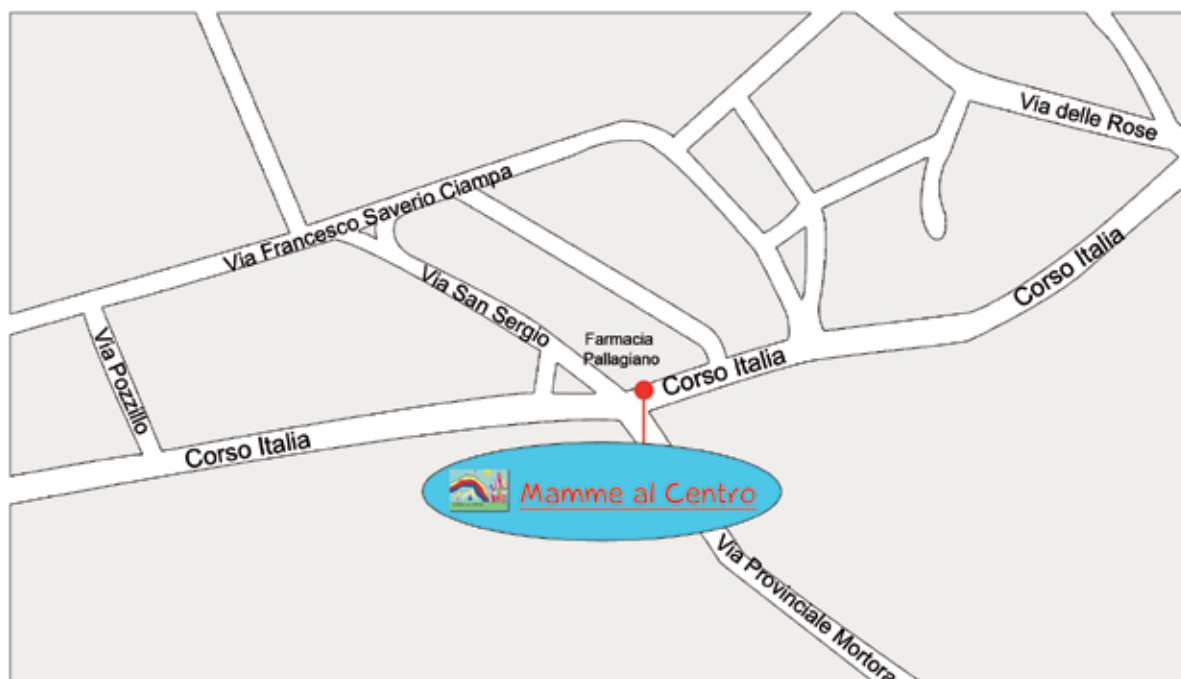
VIA SAN SERGIO, 1 SANT'AGNELLO (NA) zona siesta, tra la farmacia ed il fotografo.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

MATTINA DAL LUNEDI' AL VENERDI': DALLE 10,00 ALLE 12,00

POMERIGGIO: LUNEDI', GIOVEDI', VENERDI': DALLE 16,00 ALLE 18,30

Tel. 3381330501 Fax: 081 8788462 Mail: mammealcentro@hotmail.it PEC: mammealcentro@pec.it



7.1 Impegni e Valori dell'Associazione Mamme al Centro



L'Associazione Mamme al Centro, onlus risponde ad alcuni principi quali:

EGUAGLIANZA l'accesso al servizio è garantito agli utenti con parità di condizioni e di trattamento senza alcuna discriminazione;

IMPARZIALITÀ gli operatori ispirano il proprio agire professionale a criteri di equità e responsabilità;

PARTECIPAZIONE si considera importante il coinvolgimento dei cittadini per migliorare i servizi offerti. Mamme al Centro opera considerando:

LA **PERSONA** come soggetto attivo che può trovare nell'ascolto competente, informazioni, possibilità di confronto, risposte utili per far fronte ai propri bisogni, ampliando le proprie possibilità di scelta;

LA **FAMIGLIA**, in tutte le sue forme, come una "risorsa" da sostenere e valorizzare nelle sue capacità relazionali, educative e di cura responsabile;

LA **COMUNITÀ** come luogo in cui è possibile sperimentare relazioni sociali fondate su apertura, disponibilità e fiducia reciproca.

MAMME AL CENTRO si propone come punto che attiva e cura relazioni con le diverse risorse presenti sul territorio che operano per e con le famiglie: servizi pubblici, soggetti privati e associazioni.

SECONDA PARTE

I SERVIZI, MODALITA` DI OFFERTA, MODALITA` DI ACCESSO,
VALUTAZIONE E TUTELA



La vita ogni giorno ci mette alla prova, vincere la battaglia significa non perdere il sorriso e mantenere quell'innato istinto ad amare ciò che ci circonda.

Stephen Littleword

1. Meccanismi di tutela



Mamme al centro ha attivato una serie di meccanismi per la tutela degli utenti e per migliorare i servizi erogati.

I meccanismi e le procedure a tutela del cittadino prevedono la compilazione di apposita modulistica-reclami e soddisfazione del cliente e un'attenta analisi dei reclami con successive verifiche degli stessi e l'attivazione delle relative procedure che prevedono le azioni preventive e correttive del servizio che, eventualmente, non è stato erogato correttamente.

Le azioni preventive e correttive possono, sostanzialmente, essere espresse attraverso la modifica di istruzioni di lavoro, delle procedure operative, della specifica modulistica oppure relative ad eventuali ore di formazione specifiche del personale etc, la cosa importante è comunque capire dove l'errore sia stato commesso: all'inizio dell'erogazione del servizio, durante l'erogazione o nella parte finale dell'erogazione.

1.1 Dove presentare i reclami

I reclami possono essere presentati presso gli uffici-segreteria di Mamme al Centro in busta chiusa specificando la dicitura segnalazioni e reclami (Scheda A)

1.2 Procedure e meccanismi di segnalazioni e reclami

e-mail: mammealcentro@hotmail.it PEC: mammealcentro@pec.it

Il cittadino-utente deve presentare il reclamo in forma cartacea, utilizzando il modulo appositamente predisposto

(vedi allegato modulo reclami), telefonica o con qualsiasi altro mezzo, entro 15 giorni dalla data dell'avvenuta disfunzione.

1.3 Tempi e modalità di risposta

Il Presidente e Legale rappresentante dell'Associazione Mamme al Centro entro 7 giorni dal ricevimento del reclamo, convoca il cittadino-utente, entro una data che non va oltre i 30 giorni lavorativi successivi alla segnalazione del disservizio, tramite posta elettronica certificata, (**e-mail: mammealcentro@hotmail.it**

PEC: mammealcentro@pec.it) eventualmente con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o altra forma di notifica certificata e tracciata: in sede d'incontro, alla presenza di tutti gli interessati, si procede alla verifica del reclamo, disponendone le modalità di trattamento e definendo un'eventuale azione preventiva/correttiva.

A chiusura del procedimento, si formalizza l'esito del reclamo con la sottoscrizione di un verbale da parte di tutti gli interessati. Copia del verbale viene consegnata a tutti i sottoscrittori.

Con la sottoscrizione del suddetto verbale le parti ritengono positivamente conclusa la procedura e sono reciprocamente soddisfatte dell'esito della stessa,

1.4 Risarcimento

Nei casi in cui venga accertato il mancato rispetto degli standard indicati nella presente Carta dei Servizi, previa accettazione del reclamante, si corrisponde un risarcimento pari alla somma pagata dal cittadino per usufruire del servizio.

1.5 Ufficio Tutela Utenti



È istituito, ai sensi dell'Art. 48 della Legge Regionale 11/07 e del TitoloVI, Capo I, Art. 42 e 43 del regolamento di attuazione della richiamata Legge Regionale, l'Ufficio Tutela Utenti, che entro quaranta giorni dalla presentazione del reclamo, decide in merito allo stesso in caso di omessa, insufficiente o negativa risposta a seguito della procedura di reclamo standard.

La commissione dell'Ufficio Tutela Utenti è così composta:

- Presidente Mamme al Centro
- VicePresidente Mamme al Centro
- Un socio ordinario selezionato tramite apposito bando pubblico.

La sede dell'Ufficio Tutela Utenti è istituita presso:

Gli Uffici Mamme al Centro (scheda A)

e.mail: mammealcentro@hotmail.it

1.6 Norme di rinvio

Il reclamante non soddisfatto dell'esito del reclamo può ricorrere alle altre forme di autotutela previste dalla normativa vigente.

2. Monitoraggio e Valutazione della Qualità

Mamme al Centro nel monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio offerto ha istituito una serie di indicatori ed obiettivi misurabili tramite apposite schede e questionari.

Le attività sono regolate tramite procedure operative e istruzioni di lavoro e verificate ad intervalli prestabiliti (mensilmente)

Gli operatori, il personale docente e quello addetto alle attività di segretariato sono tenuti a rispettare l'intero iter delle procedure operative ed ha verificarne i risultati tramite la compilazione di apposite schede.

Oltre all'analisi quantitativa degli indicatori, sono previste rilevazioni periodiche da svolgersi almeno una volta all'anno, in merito a:

- soddisfazione dell'utenza: tramite questionari di gradimento;
- soddisfazione degli operatori: tramite questionari di gradimento;
- valutazione della conformità dei servizi erogati: tramite periodiche verifiche ispettive interne sul personale, sulla corretta attuazione delle procedure operative e relative istruzioni di lavoro ed esterne sui fornitori;

2.1 Personale dedicato alla funzione di monitoraggio e di valutazione

Il Presidente e Responsabile legale dell'Associazione Mamme al Centro definisce annualmente, confrontandosi con tutto il personale ed i soci dell'Associazione, gli obiettivi di miglioramento e ciascun Responsabile d'Area raccoglie i dati relativi alla propria attività.

I dati raccolti vengono elaborati dall'Area Sistema Informativo Servizi erogati con la collaborazione del Responsabile Qualità, ed analizzati insieme a tutti gli operatori Mamme al Centro, con l'intento di valutare:

- La Gestione della Qualità, verificandone l'adeguatezza, l'efficienza e l'efficacia e valutando eventuali possibili miglioramenti.
- la capacità dei propri processi, primari e di supporto, di raggiungere gli obiettivi prestabiliti;
- le abilità di ciascuna risorsa umana e l'efficacia della formazione sostenuta;
- la soddisfazione dell'utenza;
- la conformità dei servizi erogati ai requisiti stabiliti;
- l'affidabilità dei fornitori ed il relativo andamento qualitativo delle forniture.

Detti risultati sono, poi, oggetto di confronto durante le riunioni e le Assemblee dei soci.

2.2 Indicatori e standard di qualità del servizio

Gli indicatori e gli standard di qualità dei servizi sono riportati nella presente Carta.

Di seguito vengono specificati gli indicatori e gli standard di qualità inerenti ai Servizi erogati.



1.SERVIZI PER LE MAMME E LE FAMIGLIE



Non importa quello che stai guardando ma quello che riesci a vedere.
Henry David Thoreau



SERVIZIO Sportello Informa famiglie

A CHI E' RIVOLTO Famiglie con figli tra 0 e 18 anni

CHE COS'È - OBIETTIVI: è il luogo di accesso per prenotare i servizi erogati dal Centro .

Lo Sportello Informafamiglie è, inoltre, un punto informativo e di orientamento, costantemente aggiornato, sulle risorse e le opportunità che il territorio rivolge alle famiglie con figli in ambito educativo, scolastico, sanitario, sociale, culturale e del tempo libero

• Nei giorni di Apertura al pubblico

Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

SERVIZIO Sportello di ostetricia

A CHI E' RIVOLTO :Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta`

CHE COS'È - OBIETTIVI: Lo sportello di consulenza ostetrica nasce per:

- la promozione e la tutela della salute olistica della donna (in campo sessuale/riproduttivo e in età evolutiva) rispetto agli eventi naturali relativi alle fasi del ciclo vitale: vita intrauterina, nascita, pubertà, adolescenza, gravidanza, parto, puerperio, età fertile, età matura e menopausa.

- controllo e assistenza alla gravidanza fisiologica .

- sostegno e accompagnamento della donna/coppia nel processo genitoriale .

- sostegno all'allattamento al seno

- sostegno alla famiglia.

- prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale.

- consulenza alla coppia su contraccezione /fertilità /sterilità

*Su prenotazione al 3662621007. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

SERVIZIO Sportello Fisioterapista

A CHI E' RIVOLTO : Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta`

CHE COS'È - OBIETTIVI: Lo sportello nasce per trattare Le principali patologie come:

-Dolori lombari spesso associati a sciatalgia , Dolori e tensioni muscolari al collo e alle spalle Pubalgia ,Gonfiore degli arti inferiori

Tutte le suddette patologie possono essere prevenute e/o curate con le seguenti tecniche:

• GINNASTICA POSTURALE MEZIERES

• MASSAGGIO FISIOTERAPICO

• LINFODRENAGGIO – METODO VOODER

• IL NASTRO CHE AIUTA - Kinesio Taping

*Su prenotazione al 3662621007. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

SERVIZIO Sportello nutrizionale

A CHI E' RIVOLTO : Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta`

CHE COS'È - OBIETTIVI: Lo sportello con la nutrizionista offre le seguenti prestazioni:

- Consulenze nutrizionali, di educazione alimentare,

- Misure antropometriche, determinazione della composizione corporea (massa magra, massa grassa, ritenzione idrica) e del metabolismo basale tramite analisi bioimpedenziometrica.

- Schemi dietetici personalizzati per sovrappeso, obesità, gravidanza e allattamento e condizioni patologiche accertate (ipertensione, problemi circolatori, diabete, disturbi dell'apparato gastroenterico, irritazioni del colon, ulcera, reflusso gastroesofageo, affaticamento di fegato e reni).

La prima visita comprende l'indagine alimentare e clinica, la misura di peso, altezza e circonferenze, l'analisi bioimpedenziometrica; l'elaborazione della dieta personalizzata e il primo controllo del peso e del diario alimentare sono compresi nel prezzo col 20 % di sconto per le socie di mamme al centro.

*Su prenotazione : 3662621007. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

SERVIZIO Sportello pediatrico

A CHI E' RIVOLTO : Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta`

CHE COS'È - OBIETTIVI: Lo sportello pediatrico offre:

Consigli ed informazioni di educazione sanitaria, in particolare sui corretti stili di vita, sull'igiene e la salute del bambino nelle diverse fasi dello sviluppo, sulle vaccinazioni e sulle malattie infantili, bilanci di salute.

Visite in sede per bilancio di crescita e/o controlli clinici Visite a domicilio .Possibilita` di effettuare Vaccini.

*Su prenotazione : 3662621007. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare



SERVIZIO Sportello con lo Psicologo

A CHI E' RIVOLTO : Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta`

CHE COS'È OBIETTIVI: SOSTEGNO ALLE MAMME E ALLA GENITORIALITA` , TERAPIE DI GRUPPO, PSICOLOGIA INDIVIDUALE,FAMILIARE E DI COPPIA,PSICOLOGIA DELL'INFANZIA.

*Su prenotazione 3313840944. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare



SERVIZIO Sportello Educatrice-Pedagogista/ Conselor

A CHI E' RIVOLTO : Ai genitori con figli tra i 4 mesi e i 17 anni

CHE COS'È - OBIETTIVI: Counseling genitoriale

Il counseling genitoriale è uno spazio rivolto ai genitori che sentono il bisogno di ascolto e confronto per affrontare i cambiamenti e i momenti di difficoltà che possono vivere durante le diverse fasi di crescita dei figli. Il percorso di counseling genitoriale prevede uno o più incontri focalizzati su una tematica specifica, portata dal genitore nella relazione con il proprio figlio; è volto a superare un momento critico, attraverso la possibilità di trovare sguardi e modalità nuovi per affrontare il problema.

L'Educatrice rispondera` a tutte le problematiche di tipo educativo e pedagogico

*Su prenotazione Cell:3381356920. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

SERVIZIO Sportello Legale

A CHI E' RIVOLTO : Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta`

CHE COS'È - OBIETTIVI:L'Avvocato risponde in merito a problematiche di vario tipo.

*Su prenotazione cell:3355210196. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

SERVIZIO Sportello Arredamento d'Interni e consulenza Feng-shui

A CHI E' RIVOLTO : Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta`

CHE COS'È OBIETTIVI: Uno sportello per avere consigli su come Arredare la propria casa per trarne energie positive secondo la nuova disciplina feng-shui

*Su prenotazione 3382796034. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

SERVIZIO Mamme al Centro Relax

A CHI E' RIVOLTO : Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta

CHE COS'È - OBIETTIVI: sportello di Naturopatia - cura e benessere del proprio corpo, in particolare: Aromaterapia, tisane rilassanti, massaggi anti-stress, linfodrenaggio, shatsu

Consigli sulla cura del corpo, su richiesta: trucco personalizzato

*Per info e prenotazioni: 3381330501. Speciali pacchetti ed offerte promozionali

Potrai portare tuo figlio con te e lasciarlo nella ludoteca adiacente, ricevendo un particolare sconto:

• ludoteca 10 ore a soli 30 euro. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare



SERVIZIO Sportello Tecnico: Ing.Raffaele d`Esposito

A CHI E' RIVOLTO : Donne e Mamme a partire dai 18 anni di eta

CHE COS'È - OBIETTIVI: Consulenze su problematiche immobiliari- edilizia - urbanistica- Di pomeriggio previo appuntamento - Mercoledì o Giovedì di pomeriggio

•Su prenotazione: 3391753816. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

SERVIZIO Sportello Problematiche adolescenziali

Lo sportello è aperto a tutti i ragazzi che voglio confrontarsi, che vogliono essere consigliati nella scelta degli studi, nel difficile rapportarsi con i coetanei, sulle incomprensioni che si possono avere con i genitori etc

Per info e prenotazioni: 3881466174. Qualità: personale esperto laureato e qualificato, cordialità e disponibilità

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE:

Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 e Su prenotazione

dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00

telefonando ai numeri indicati o scrivendo una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

Qualità`

Le mamme con bambini dai 4 ai 36 mesi possono usufruire di una speciale convenzione con il baby-parking adiacente (10 ore a soli 30 euro*)

Estetista diplomata e specializzata

Personale esperto e qualificato

Cordialità e disponibilità`

Ambiente rilassante e confortevole

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

1.2 SEMINARI A SOSTEGNO DELLA GENITORIALITA'



PROGETTO "FAMIGLIA" BAMBINI SI NASCE....GENITORI SI DIVENTA

A CHI E' RIVOLTO : Genitori e Famiglie in genere.

CHE COS'E' - OBIETTIVI: Genitori si diventa e' un corso formativo nato per cercare di dare risposta a tutte quelle problematiche che nascono quando si crea una famiglia, dall'educazione, alla legislazione in merito, all'organizzazione dell'economia domestica.

Gli esperti di "MAMME AL CENTRO" propongono una serie di incontri che permettano di "capirci un po' di più" e avere informazioni che permettano a chiunque, donne, uomini, giovani coppie che si trovano a gestire una famiglia, di saperlo fare con maggiore consapevolezza e responsabilità.

Gli incontri rappresentano anche opportunità per confrontarsi su tematiche attuali e ricorrenti e in linea con la sempre più repentina evoluzione della struttura familiare (coppie di fatto, famiglie allargate, affidamento dei minori, abusi, ecc.) che cambia anche i rapporti all'interno di questa e, a volte, la possibilità di comprenderli. Il "Progetto famiglia" nasce quindi con la finalità di dare uno sguardo d'insieme alla comunità in cui viviamo e rendere le famiglie più consapevoli dei diritti e dei doveri cui sono chiamate, affinché possano concretamente svolgere appieno la loro funzione di cardine della nostra società.

Struttura del corso

Il corso prevede 3 cicli di seminari divisi in base alla tematica trattata.

Il primo ciclo, "Genitori si nasce", ha come tematica l'educazione dei figli e il percorso di crescita dall'infanzia alla preadolescenza

Il secondo ciclo, "La donna nella famiglia: quale tutela?", tratterà delle normative in vigore a tutela della famiglia e dei suoi componenti

Il terzo ciclo, "Casa, dolce casa", approfondirà argomenti importanti quando si decide di acquistare casa, quindi il mutuo, la ristrutturazione, il condono e le regole di condominio.

METODOLOGIA DIDATTICA

- Relazioni frontali
- Esercitazioni di gruppo
- Laboratori di confronto e discussione

TIPOLOGIA DELL'EVENTO

Il ciclo di seminari si articolerà in 14 giornate con tematiche diverse.

PROGRAMMA

•PRIMO INCONTRO

Introduzione alla prima fase del corso: "Genitori si nasce"

Il bambino dalla nascita ai 5 anni

Come imparare dai propri figli ad essere genitori

•SECONDO INCONTRO

Giocando s'impara

Il gioco come modalità di apprendimento ed espressione

•TERZO INCONTRO

La seconda infanzia: le emozioni espresse e quelle non comunicate. Comprendere e crescere insieme ai nostri figli

•QUARTO INCONTRO

Dislessia, disgrafia, discalculia: aspetti diagnostici e riabilitativi

•QUINTO INCONTRO

I colori della personalità

•SESTO INCONTRO

La rete della patologia nell'infanzia e nell'adolescenza. Percorsi di prevenzione e cura del disagio

Introduzione alla seconda fase del corso: “La donna in famiglia: quale tutela?”



•PRIMO INCONTRO

Famiglia tra presente e passato: nuovo assetto e problematiche ricorrenti

Le nuove strutture familiari

•SECONDO INCONTRO

La crisi della famiglia

Separazione consensuale e giudiziale, divorzio, affidamento della prole, effetti sul regime patrimoniale

•TERZO INCONTRO

Famiglia e tutela del minore

•QUARTO INCONTRO

Normativa penale a tutela della famiglia

Maltrattamenti, abuso dei mezzi di correzione, violazione obblighi assistenza familiare, allontanamento dalla casa familiare, stalking

•QUINTO INCONTRO

La tutela della donna nel lavoro

Introduzione alla terza fase del corso: “Casa dolce casa”

•PRIMO INCONTRO

Il mutuo: gli esperti informano

•SECONDO INCONTRO

La Casa: come acquistarla, ristrutturarla, condonarla e gestire tutti i problemi tecnici

•TERZO INCONTRO

Le regole del Condominio

Professionalità

- TEAM DI SPECIALISTI MULTIDISCIPLINARI

Qualità

- Coordinatore con Laurea Psico-Sociale ed iscrizione all'ordine se prescritta;

- Coordinatori

- Lezioni frontali

- Possibilità di approfondire le varie tematiche dei seminari.

- Dispense e materiale didattico.

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE

Possono Accedere ai Seminari Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 e Su prenotazione

dal lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 20,00

telefonando ai numeri indicati o scrivendo

una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

1.3 CORSO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA



CHE COS'E' - OBIETTIVI: la gravidanza e la maternità rappresentano un grande evento collettivo per la comunità, attraverso tutte le sue istituzioni sociali e sanitarie, ha il compito di proteggere il benessere della donna e del bambino, garantendo sicurezza ed equità degli interventi assistenziali.

Per questo motivo i nostri servizi sono impegnati ad offrire un progetto di salute che risponda sia alle necessità ordinarie, ma anche ai bisogni più personali,rispettando i valori e le decisioni individuali.

Una realtà locale come la nostra necessita di una informazione che raggiunga direttamente il singolo cittadino in modo immediato, semplice e completo.

Il nostro obiettivo è quello di dare una informazione generale sugli interventi sanitari, educativi e sociali che va da prima della gravidanza fino ai primi mesi di vita del bambino

MAMME AL CENTRO NEL PERCORSO ALLA NASCITA

È il servizio di riferimento per garantire le cure primarie nell'area della salute sessuale, riproduttiva e psico-relazionale della donna, della coppia e del bambino.

Mamme al centro offre un sostegno integrato attraverso la definizione di percorsi assistenziali alla gravidanza, alla maternità e paternità consapevoli ed interventi coordinati di educazione alla sessualità e alla procreazione responsabile. È il punto di riferimento e il primo livello di assistenza per la salute della donna, al quale potrà rivolgersi quando ha intenzione di avere un bambino o quando già lo attende. Assicura l'assistenza alla gravidanza con un percorso dedicato che comprende visite ostetriche,seminari a sostegno alla genitorialità, corsi di accompagnamento alla nascita, sostegno e promozione all'allattamento al seno.

Mamme al Centro persegue l'integrazione socio-sanitaria attraverso la collaborazione con gli altri servizi offerti dall'Associazione:Sportello Pediatrico,Sportello Psicologico, sportello con fisioterapista, Sportello pedagogico-educazionale,sportello nutrizionale.

Inoltre Mamme al Centro svolge le sue attività in sinergia con le altre istituzioni pubbliche e private presenti sul territorio: Scuole, Associazioni di Volontariato,etc.

Vi lavora una équipe multiprofessionale e multidisciplinare costituita da medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, ostetriche, ginecologi, pediatri, mediatori familiari.

Mamme al Centro rappresenta un punto di partenza e di arrivo di tutto il percorso in quanto ha tutte quelle competenze per rispondere in modo globale ai bisogni della donna e/o della coppia.

L'ostetrica è la figura professionale di riferimento che si prenderà cura della donna accompagnandola durante tutto il percorso della nascita.

A CHI E' RIVOLTO: Donne in Gravidanza a partire dal 3 mese di gestazione.

Il corso PREVEDE : circa 30 seminari con specialisti vari , 12 lezioni di 2 ore ciascuna con l'Ostetrica , lezioni di yoga, lezioni di acqua gym, lezioni di musicoterapia, lezioni di danza del ventre, lezioni di aromaterapia-cromoterapia e automassaggio , lezioni di shatzu , lezioni di arte terapia, baby-shower omaggio piu`visita a domicilio, nel periodo post-partum, dell ostetrica omaggio .

Durata del corso: 3 mesi con frequenza di 3 volte a settimana , in orario serale

ARGOMENTI:

Durata: 3 mesi

Il corso parto e` dunque cosi` strutturato:

3 Incontri settimanali:

- **Un incontro sarà dedicato al benessere** (Musicoterapia, Yoga, Danza del ventre, Danza africana, Acqua gym).

- **Un secondo incontro con un Team di 30 specialisti** (Nutrizionista, Pediatra, Allergologo, Farmacista, Avvocati, Educatrice, Esperta in Feen Shui, Psicologa etc.).

- **Un terzo con l'Ostetrica.**

L'incontro con l'ostetrica prevede l'approfondimento di argomenti quali:

- Anatomia e fisiologia dell'apparato genitale femminile e dell'evento riproduttivo.
- Igiene in gravidanza.
- Fisiologia della gravidanza.
- Sviluppo embrionale e fetale.
- Esami di laboratorio e diagnostica strumentale.
- Diagnosi prenatale.
- Allattamento al seno: problematiche e possibili risoluzioni.
- Parto spontaneo e taglio cesareo.
- Percorsi assistenziali al travaglio e al parto, all'allattamento e alla genitorialità.
- Post-partum e puerperio.
- Assistenza e prime cure al neonato.
- La sessualità in gravidanza e puerperio.
- Elementi di puericultura



Priorità assoluta dei corsi è di rendere consapevole ed autonoma la gravida di tutti gli aspetti che riguardano gravidanza e parto, in grado quindi di

SAPERE e di affrontare tranquillamente l'evento nascita, diminuendo in questo modo le paure e le preoccupazioni che attanagliano la coppia durante tutta la gravidanza.

Inoltre gli incontri multidisciplinari con anestesista, ginecologo, nutrizionista, pediatra, allergologo e tanti altri, vi permetteranno non solo di vivere quest'evento in modo sereno e consapevole ma anche di approfondire tutti gli aspetti e le problematiche della gravidanza, del parto e della gestione del neonato.

GINNASTICA DOLCE

Durante i corsi oltre alle informazioni teoriche ci saranno lunghi momenti di relax per imparare ad ascoltare le richieste del proprio corpo, di stretching e ginnastica perineale che prevede esercizi di preparazione del perineo (insieme di muscoli direttamente interessati durante la gravidanza ed il parto) per migliorarne il tono muscolare e soprattutto la percezione che se ne ha, insegnando alla donna a controllarlo, elemento importante in termini di rilassamento e quindi di apertura e distensione dello stesso in travaglio e per il parto.



NOVITA` : SHATSU IN GRAVIDANZA



La gravidanza è un periodo magico e delicato per la donna che ascolta se stessa e il bambino che cresce nel suo ventre. Alle volte i cambiamenti fisici ed emozionali si trasformano in disagi.

La pancia aumenta, la struttura scheletrica si modifica per sostenere un peso maggiore e per far fronte a cambiamenti della postura.

Attraverso uno shiatsu rilassante ed efficace l'operatore potrà accompagnare dolcemente la neo-mamma nel suo percorso di gestazione creando un ambiente empatico, di ascolto e di sostegno, che le permetterà di entrare in contatto con la parte più profonda di sé facilitando il dialogo interiore con il suo bambino.

NOVITA` : GINNASTICA POSTURALE

Il mal di schiena e in particolar modo il dolore lombare, sono un evento che accade spesso durante la gravidanza, soprattutto in quelle donne che prima di rimanere incinte non si sono mai allenate in maniera tale da costruire una muscolatura in grado di sostenere le modificazioni posturali a cui il corpo va incontro durante una gravidanza.

E' stato dimostrato che circa il 50% , ma in alcuni casi anche il 90% delle donne in gravidanza soffre di mal di schiena, anche dopo il parto e dopo la gravidanza.

Questo avviene perché le modificazioni posturali che sono avvenute hanno causato un cambiamento del rapporto tra i vari segmenti corporei, aumentando la tensione in alcuni muscoli e diminuendola eccessivamente in altri.

La Ginnastica Posturale (GP) in stato di gravidanza è molto importante – in particolare nel secondo e nel terzo trimestre – per preparare la donna al suo momento conclusivo, il parto. Come si sa il parto è un evento importantissimo durante il quale, se eseguito in maniera naturale, si mette alla luce il bambino per mezzo di un grande sforzo fisico in cui si coinvolgono la zona del bacino, delle gambe, delle zone genitali e durante il quale massima importanza è data anche alla respirazione.

La GP prima del parto comprende molti esercizi aventi lo scopo di garantire la flessibilità degli arti, donare tonicità ai muscoli e garantire un buon stato di benessere psicofisico. Inoltre, la GP in gravidanza stimola l'apparato cardiovascolare, favorisce il trasporto del nutrimento al feto e ai tessuti, prevenendo l'insorgere di eventuali vene varicose e la ritenzione idrica. Soprattutto nell'ultimo trimestre, è importante che sia garantita una buona circolazione, per evitare fastidiosi gonfiori soprattutto alle gambe.

I corsi di GP prima del parto sono concepiti per garantire alle donne in gravidanza un adeguato supporto professionale per una buona preparazione a questo momento, con grande attenzione alla respirazione e alle varie parti del corpo, inclusi specifici esercizi per il perineo (il tratto tra ano e vulva) che svolge un ruolo molto importante durante il parto.

MUSICO-TERAPIA IN GRAVIDANZA:

Attraverso la musicoterapia attiva, la mamma si esprime musicalmente e attraverso l'utilizzo del corpo, della voce e di oggetti sonori propri, strettamente connessi ai propri vissuti, al proprio sentire e pensare.

La musicoterapia recettiva si svolge attraverso l'utilizzo di ascolti scelti per il gruppo, coinvolto in un processo espressivo comune, che stimola nella mamma l'ascolto e l'auto-ascolto, accordandola e sintonizzandola in un progetto di condivisione.

DANZA DEL VENTRE:

forma antichissima di preparazione al parto. I movimenti tipici di questa danza orientale coinvolgono tutti i muscoli dell'addome, la parte del corpo maggiormente sollecitata durante il travaglio e il parto.

YOGA:

antichissima disciplina di origine indiana, attraverso la quale si può guadagnare il proprio benessere psicofisico. Permette alla gestante di controllare il respiro e alleviare le tensioni muscolari

ACQUA GYM IN GRAVIDANZA

L'acqua riduce il peso corporeo a 1/6 e permette di ritornare ad acquistare la padronanza d'uso dei movimenti, alleggerisce la schiena e sgonfia le gambe garantendo il contenimento del peso corporeo soprattutto nell'ultimo trimestre di gravidanza. Ed inoltre contribuisce a preparare tutti i muscoli perineali al parto.

DANZA AFRICANA PER DONNE IN GRAVIDANZA:

un progetto sull'uso delle potenzialità del corpo per la preparazione fisica al parto. Attraverso l'apprendimento dei movimenti basilari della danza africana si impara a dare valore ai movimenti del corpo, migliorando la respirazione e le capacità di coordinamento. Tra gli aspetti che vengono affrontati durante il corso: il legame e il rapporto con la terra, l'uso del peso del corpo, il senso del ritmo, la respirazione, la flessibilità della colonna vertebrale, l'uso del bacino e le sue capacità di movimento, lo scioglimento delle tensioni e l'utilizzo delle risorse energetiche.



L'OSTERICA A CASA TUA...

Mamme al Centro organizza con l'Ostetrica Angela Flinio un servizio di assistenza a domicilio per il ritorno a casa e quindi di sostegno all'allattamento e alla genitorialità, e vigilanza del benessere materno in puerperio. L'ostetrica si rende disponibile anche durante la fase del travaglio sia a domicilio che presso l'ospedale o la clinica scelta dalla mamma.

Professionalità

- Coordinatore con Laurea in Ostetricia iscrizione all'ordine se prescritta;

Qualità

- Lezioni frontali
- Possibilità di approfondire le varie tematiche dei seminari.
- Possibilità di richiedere, a pagamento, lezioni aggiuntive con esperti vari
- Dispense, materiale didattico, tappeti, cuscini etc per attività di ginnastica dolce e movimento
- Candele e Aromi per Aromaterapia
- Personale Docente, per ogni attività, laureato e qualificato
- Baby-shower gratuito con omaggi e regali per tutte le partecipanti
- Prima visita domiciliare, nel periodo del post-partum, dell'Ostetrica gratuita.
- Consulenze telefoniche con l'Ostetrica gratuite
- Prime consulenze con il team di specialisti Mamme al Centro gratuite

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00, dopo aver compilato l'apposito modulo *E' Prevista una quota di compartecipazione

dal lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 20,00

telefonando al numero: 3381330501

una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

*Costo Quota di compartecipazione tariffe aggiornate al 03-01-2013
270,00 euro il costo del corso completo.



1.4 POST-PARTO E PUERPERIO

Dai 4 mesi dopo il parto, per la durata di 2 mesi:

- Seminari a sostegno della genitorialità
- Massaggio al bambino
- Ginnastica dolce con mamma e bambino
- Musica in fasce (esercizi ritmici, giochi e filastrocche per mamme e piccini)
- Leggere per crescere (laboratorio di lettura di fiabe educative con il supporto e l'aiuto di un'educatrice-pedagogista)
- Corso di lingua inglese per piccolissimi e mamme con metodo Helen Doron
- Corso di Primo Soccorso pediatrico.
- Ginnastica per la riabilitazione del perineo.



Qualità: incontri con fisioterapisti, psicologo, educatrice, nutrizionista. Lezioni frontali, Possibilità di approfondire le varie tematiche dei seminari, Possibilità di richiedere, a pagamento, lezioni aggiuntive con esperti vari Dispense, materiale didattico, tappeti, cuscini etc per attività di ginnastica dolce e movimento, Candele e Aromi per Aromaterapia, Personale Docente, per ogni attività, laureato e qualificato, prime consulenze con il team di specialisti Mamme al Centro gratuite

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo e allegando il certificato medico richiesto.

E' Prevista una quota di partecipazione dal lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 20,00

telefonando al numero: 3381330501

oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo: mammealcentro@hotmail.it

Costi: € 120,00 tariffe aperte al 3/1/2013

1.5 NOVITA` : MEDIAZIONE FAMILIARE

A CHI E' RIVOLTO Genitori separati o che si stanno per separare con figli minorenni

CHE COS'È- OBIETTIVI: La mediazione familiare è uno spazio di incontro e confronto rivolto ai genitori che stanno affrontando la separazione, il divorzio o la rottura di un'unione di fatto. Vi si accede volontariamente e indipendentemente dalle procedure legali, per riprendere o ricostruire un dialogo e continuare ad esercitare la responsabilità genitoriale, salvaguardando il più possibile i figli dal conflitto di coppia.

Il percorso prevede un numero di incontri che varia da 3 a 10.

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE Prendendo appuntamento attraverso lo Sportello

Informafamiglie -Via San Sergio, 1

Mattina dal Lunedì al Venerdì: dalle 10,00 alle 12,00

Pomeriggio: Lunedì, giovedì, venerdì: dalle 16,00 alle 18,30

telefonando al numero: 3381330501 oppure inviando una e-mail ai seguenti indirizzi: mammealcentro@hotmail.it

Qualità: personale laureato e qualificato cordialità e disponibilità, ambiente discreto.

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

1.6 CONSULENZA LEGALE SUL DIRITTO DI FAMIGLIA



A CHI E' RIVOLTO Genitori con figli minorenni

CHE COS'È - OBIETTIVO: è una consulenza orientativa in diritto di famiglia, rivolta ai genitori che hanno la necessità di approfondire norme, diritti e doveri che regolano la vita familiare in alcuni ambiti come la separazione, il divorzio, l'adozione e l'affidamento familiare. E' una consulenza che non prevede l'assistenza nei procedimenti legali e si articola in uno, massimo due incontri.

La mediazione familiare è un intervento di un professionista che mira a sviluppare e sostenere le capacità genitoriali durante la fase della separazione coniugale.

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE Prendendo appuntamento attraverso lo Sportello

Informafamiglie -Via San Sergio, 1

Mattina dal Lunedì al Venerdì: dalle 10,00 alle 12,00

Pomeriggio: Lunedì, giovedì, venerdì: dalle 16,00 alle 18,30

telefonando al numero: 3381330501

oppure inviando una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

Qualità: personale laureato e qualificato cordialità e disponibilità, ambiente discreto.

Costo: Le prime consulenze sono gratuite, il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

1.7 Sviluppo delle risorse familiari e di comunità

PROGETTO Volontariato familiare e Banca del tempo

A CHI E' RIVOLTO A persone che desiderano offrire un po' del proprio tempo a bambini, ragazzi e alle loro famiglie.

CHE COS'E' - OBIETTIVI: Il volontariato familiare è una forma di solidarietà e di aiuto volta a sostenere le famiglie nell'ambito dell'organizzazione della vita quotidiana e della conciliazione dei tempi di lavoro e di cura dei figli. Il volontario può sostenere una famiglia nella cura dei figli attraverso:

- accompagnamenti da casa-scuola o ad altro luogo di socializzazione;
- aiuto nello svolgimento dei compiti;
- affiancamento nel tempo libero: gioco, passeggiate, gite, attività ricreative e sportive.

Mamme al Centro gestisce un registro cittadino del Volontariato Familiare e ne cura le iscrizioni;

realizza percorsi formativi attraverso laboratori di gruppo rivolti ai volontari.

Affianca i servizi territoriali per attivare progetti di volontariato a sostegno delle famiglie; collabora con le associazioni familiari per sviluppare reti di mutuo aiuto tra famiglie.

CHE COS'E' - OBIETTIVI: La Banca del Tempo è uno strumento di scambio di attività, servizi e saperi tra persone.

Mamme al Centro promuove e valorizza le Banche del Tempo come forma di sostegno reciproco tra famiglie, in particolare nella gestione della quotidianità.

Mamme al Centro è luogo di raccordo e messa in rete delle diverse iniziative che le Banche del Tempo organizzano sul territorio cittadino.

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE Prendendo appuntamento attraverso lo Sportello

Informafamiglie -Via San Sergio, 1

Mattina dal Lunedì al Venerdì: dalle 10,00 alle 12,00

Pomeriggio: Lunedì, giovedì, venerdì: dalle 16,00 alle 18,30 telefonando al numero: 3381330501

oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo: mammealcentro@hotmail.it

Qualità: Creazione di gruppi di mutuo-aiuto.

MAMME AL CENTRO RELAX



CHE COS'E' - OBIETTIVI: Mamme al Centro relax e` uno sportello per aiutare le mamme con problemi di stress a ritrovare il giusto equilibrio e la giusta energia.

Presso lo sportello potrai trovare personale cordiale, esperto esperto e qualificato in:

Aromaterapia, tisane rilassanti, massaggi anti-stress, linfo drenaggio, shatsu Consigli sulla cura del corpo, su richiesta: trucco personalizzato.

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l`apposito modulo E` Prevista una quota di partecipazione

*Le mamme con bambini dai 4 ai 36 mesi possono usufruire di una speciale convenzione con il baby-parking adiacente

dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00

telefonando al numero: 3381330501

una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

Le mamme con bambini dai 4 ai 36 mesi possono usufruire di una speciale convenzione con il baby-parking adiacente (10 ore a soli 30 euro*)

Qualità: estetista diplomata e specializzata Personale esperto e qualificato Cordialita` e disponibilita` Ambiente rilassante e confortevole

*Su prenotazione

Costo: Il costo di un pacchetto di 10 linfo drenaggi e` di 200 euro

Il costo di un pacchetto di 10 massaggi anti-stress con Aromaterapia e` di 150 euro

Tariffe aggiornate al 03/01/2013



1.8 CORSI PER LE MAMME



OBIETTIVI:

Mamme al Centro propone corsi per mamme mirati al fine di promuovere luoghi d'incontro tra mamme socie.

Le mamme con bambini dai 4 ai 36 mesi possono usufruire di una speciale convenzione con il baby-parking adiacente.

CORSI PROPOSTI:

CREANDO....

CHE COS'E' APPRENDIMENTO DELLE TECNICHE CHE SPAZIANO DALLA LAVORAZIONE DELLA CERAMICA, CON COTTURA, UTILIZZO SMALTI A FREDDO, CONSIGLI SU COME CREARE DEI BELLISSIMI CENTRO TAVOLA, COME REALIZZARE LA PORCELLANA A FREDDO, TECNICHE DI PITTURA SUL VETRO ETC

Professionalita`

- Coordinatore con Esperienza;

Qualita`

- Lezioni frontali
- Possibilita` di approfondire le varie tematiche del corso
- Possibilita` di richiedere ,a pagamento, lezioni aggiuntive con esperti vari
- Dispense , materiale didattico,etc
- Personale Docente specializzato e qualificato

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo *E` Prevista una quota di compartecipazione

dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00

telefonando al numero: 3381330501

una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

*Costo Quota di compartecipazione aggiornato al 03-01-2013

4 LEZIONI 50 EURO

*Su prenotazione



CORSO SHATSU

CHE COS'E' - OBIETTIVI: Lo Shiatsu è una speciale forma di manipolazione, eseguita con una tecnica di pressione e stimolazione manuale leggera e profonda, basata su principi fondamentali della medicina tradizionale cinese, il cui scopo è il riequilibrio energetico, grazie al quale raggiungere e mantenere il proprio benessere.

E' una disciplina olistica che , in quanto tale, considera l'individuo nella sua totalità, non solo dal punto di vista organico, quindi, ma anche sotto l'aspetto psichico ed emozionale.

Con lo Shiatsu si apprende l'ascolto del proprio corpo; si apre una porta attraverso la quale si accede ad una consapevolezza più profonda del sé.

SHIATSU..... ASCOLTARE ed ASCOLTARSI.....

una breve parentesi di relax dove ci si fermerà dallo stress quotidiano , per imparare ad ascoltare il proprio corpo che avrà sicuramente qualcosa da raccontarci.

Professionalita`

- Coordinatore con Esperienza;

Qualita`

- Lezioni frontali
- Possibilita` di approfondire le varie tematiche del corso
- Possibilita` di richiedere ,a pagamento, lezioni aggiuntive con esperti vari
- Dispense , materiale didattico,etc
- Personale Docente specializzato e qualificato

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l`apposito modulo *E` Prevista una quota di compartecipazione

dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00

telefonando al numero: 3381330501

una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

*Costo Quota di compartecipazione tariffe aggiornate al 03-01-2013

4 LEZIONI 50 EURO



CORSO DI CAKE DESIGN

MAMME AL CENTRO ORGANIZZA CORSI DI CAKE DESIGN 1° 2° E 3° LIVELLO

(livello base, livello intermedio, livello avanzato)

CHE COS'E': Apprendimento di varie Tecniche per decorare Torte e dolci in genere

OGNI CORSO E` DIVISO IN 4 INCONTRI DI QUASI 4 ORE CIASCUNO.

IL LIVELLO BASE: PREVEDE L'ACQUISIZIONE DI CONCETTI BASE DEL CAKE DESIGN COME LA PREPARAZIONE DELLAPASTA DI ZUCCHERO,IL PAN DI SPAGNA,LA FARCIA , IL TAGLIO, LA COLORAZIONE DEL PANETTO , IL RIVESTIMENTO DELLA TORTA ED ALCUNE SEMPLICI DECORAZIONI, IL CUP CAKE ED ALCUNE SEMPLICI DECORAZIONI

IL LIVELLO INTERMEDIO: PREVEDE LA REALIZZAZIONE DI UNA TORTA PIU`COMPLESSA CON DIVERSE DECORAZIONI CHE PREVEDONO LE PRIME NOZIONI DI MODELLING , I BISCOTTI CON LE RELATIVE DECORAZIONI,I MUFFIN, I CAKE-POPS , I MINI CAKE CON LE REALTIVE DECORAZIONI.

IL LIVELLO AVANZATO: PREVEDE IL MODELLING AVANZATO E LA REALIZZAZIONE DI TORTE DA CERIMONIE,DA COMPLEANNO,CENNI DI PAINTING CAKE, UNA LEZIONE SUI MOTIVI FLOREALI E LE DECORAZIONI CON LA GHIACCIA.

CORSI TEMATICI: CORSI DI CAKE DESIGN CON TEMA DEL NATALE, CARNEVALE ETC.

MAMME AL CENTRO,GENERALMENTE,OGNI MESE SVOLGE CONTEMPORANEAMENTE,IN GIORNI DIVERSI, CORSI SU TUTTI I LIVELLI DEL CAKE DESIGN.

Professionalita`

- Coordinatore con Esperienza;

Qualita`

- Lezioni frontali
- Possibilita` di approfondire le varie tematiche del corso
- Possibilita` di richiedere ,a pagamento, lezioni aggiuntive con esperti vari
- Dispense , materiale didattico,etc
- Personale Docente specializzato e qualificato



ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo *E' Prevista una quota di compartecipazione dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00 telefonando al numero: 3381330501 una e-mail ai seguenti indirizzi: mammealcentro@hotmail.it



*Costo Quota di compartecipazione tariffe aggiornate al 03-01-2013

I LIVELLO 60 EURO

II LIVELLO 85 EURO

III LIVELLO 120 EURO

SCUOLA DI CUCINA

CORSI DI SCUOLA DI CUCINA

CHE COS'E' - OBIETTIVI: La scuola di cucina nasce dalla passione per la cucina ed in particolare per la pasticceria.

E' aperta a coloro che amano il cibo e desiderano imparare tecniche e segreti per realizzare piatti deliziosi e, trascorrere tre ore di piacevole allegria.

Il corso sarà organizzato con lezioni settimanali distribuite nell'arco del mese, e avranno l'obiettivo di soddisfare le esigenze delle allieve, concordando volta per volta lezioni anche personalizzati.

Ogni lezione si baserà su un argomento in particolare:

- PRIMI DI CARNE E DI PESCE
- SECONDI DI CARNE E DI PESCE
- CONTORNI E ANTIPASTI CALDI E FREDDI
- DESSERT

Prevede inoltre l'apprendimento di PASTE FATTE A MANO (ravioli, gnocchi, orecchiette), DECORAZIONI DEI PIATTI e L'ALLESTIMENTO DELLA TAVOLA.

Ogni lezione si conclude con la degustazione dei piatti preparati.

a fine mese verrà proposto un abbinamento tra le pietanze fatte, in modo da riuscire ad impostare un menu` completo (menu` di pesce, menu` tradizionale, menu` di Natale, menu` di san valentino, menu` di compleanno...). L'orario potrà variare in base alle esigenze delle allieve.

Professionalità`

- Coordinatore con Esperienza;

Qualità`

- Lezioni frontali
- Possibilità` di approfondire le varie tematiche del corso
- Possibilità` di richiedere , a pagamento, lezioni aggiuntive con esperti vari
- Dispense , materiale didattico, etc
- Personale Docente specializzato e qualificato



ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo *E' Prevista una quota di compartecipazione dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00 telefonando al numero: 3381330501 una e-mail ai seguenti indirizzi: mammealcentro@hotmail.it

*Costo Quota di compartecipazione tariffe aggiornate al 03/01/2013

4 LEZIONI 85 EURO

1.9 SERVIZIO DI BABY-SITTING A DOMICILIO



CHE COS'E' - OBIETTIVI: è un servizio proposto alle Famiglie ,alle mamme single, alle strutture Alberghiere. Mamme al Centro dispone di una serie di ragazza referenziate, laureate, con conoscenza delle lingue straniere ed in possesso di attestato di partecipazione al corso per baby-sitter mamme al centro

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo.

Dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00
telefonando al numero: 3381330501
una e-mail ai seguenti indirizzi:
mammealcentro@hotmail.it



Qualità: baby-sitter diplomata e referenziata servizio assicurato entro 24 ore dalle richieste

Tariffe aggiornate al 03/01/2013

5 euro ad ora tariffa ordinaria negli orari dalle 8,00 alle 20,00 (dal lunedì`al Venerdì`)

Tariffe straordinarie 7 euro ad ora Serali e notturno (dopo le 20,00)

Sabato e Domenica dalle 8,00 alle 20,00 7 euro ad ora

Sabato e Domenica Serali e notturni 10 euro ad ora

2. SERVIZI ALL'INFANZIA



Il padre: "Non permettere mai a nessuno di dirti che non sai fare qualcosa..neanche a me! Ok?"

Il figlio: ... "ok"

Il padre: "Se hai un sogno, tu lo devi proteggere, quando le persone non sanno fare qualcosa lo dicono a te che non lo sai fare, se vuoi qualcosa... vai lì e inseguila!"

(Dal film: La ricerca della Felicità)

2.1 “Spazio Nido e baby-parking”

Area della qualità : Servizi per la Prima Infanzia



CHE COS'E' - OBIETTIVI: è un servizio proposto alle Famiglie ,alle mamme single ed ai loro bambini. Offre un contesto ed uno spazio a misura di bambino, un luogo di formazione e socializzazione dove il bambino puo`potenziare,grazie ad apposite attivita` laboratoriali , tutte le forme di intelligenza.

Si propone i seguenti obbiettivi:

- sostenere le famiglie, in particolare quellemonoparentali, al fine di facilitare l'accesso delle donne al mondo del lavoro;
- rispondere in maniera flessibile alle esigenze dei genitori che lavorano, applicazione del principio delle 75 Intelligenze di Gardner.

Per chi :Bambini di età tra i 10 ed i 36 mesi d`eta` anni

ATTIVITÀ

LE MAPPE CONCETTUALI

Il criterio stabilito nella formulazione degli esercizi di ciascuna attività è quello delle applicazioni delle mappe concettuali. Quest'approccio serve a dare una struttura salda e al tempo stesso flessibile al programma educativo. Secondo questa metodologia ,infatti, ogni laboratorio verra`articolato su di una sequenza di esercitazioni predefinite per permettere all'educatore di seguire il progresso di ogni bambino con una certa frequenza e a relazionarlo (mediante apposite schede). Tuttavia i bambini si troveranno a cambiare spesso le tematiche all'interno dei giochi e delle attività stesse e ciò servirà a tener vivo l'interesse del piccolo per evitare che possa annoiarsi. Le mappe concettuali saranno quattro e seguiranno l'alternanza delle stagioni con tutte le caratteristiche climatiche, dei cibi, delle feste, dei lavori tipici di ognuna di esse



LABORATORIO DI LINGUA INGLESE CON METODO HELEN DORON

(Intelligenza Linguistica)

I giochi relativi a quest'attività si avvalgono del metodo Helen Doron e di un Insegnante esterna qualificata per cui sono rivolti ai bambini sin dai 7 mesi di vita e si snodano in una serie di stimoli audio-visivi e tattili fatti di brevi filastrocche e alcune parole in lingua inglese memorizzabili facilmente. Ai bambini non sembrerà di imparare ma avranno l'impressione di divertirsi e giocare. Le lezioni vengono svolte totalmente in inglese, anche nei momenti tecnici e di preparazione del materiale e nel cambio dei giochi, non si interloquisce mai in italiano per non rompere la situazione creata.

MATERIALI UTILIZZATI:

Libri Helen Doron,colori,palle,teatrino,formine geometriche colorate, stereo con cd, pupazzi morbidi e colorati, cartelloni con disegni.

LABORATORIO DI SCIENZE NATURALI E PROGETTO “ ORTO DIDATTICO”

(intelligenza naturalistica)

Durante le lezioni di scienze i piccoli verranno sensibilizzati al rispetto della natura e dell'ambiente attraverso il racconto di piccole storie che affrontano varie argomenti: dal riciclo all'amore per gli animali e per le piante. In sede, saranno impegnati in piccoli lavoretti di coltura con semi semplici e saranno responsabilizzati nella cura giornaliera della loro piantina. Impareranno l'alternanza delle stagioni, i frutti e le verdure caratteristiche di determinati periodi dell'anno. Questa attività sarà corredata da diverse uscite per visitare orti botanici locali, serre, acquari e fattorie didattiche in modo che i piccoli possano avere un approccio concreto e reale con gli argomenti trattati tale da coinvolgere tutti i cinque sensi al fine di una conoscenza armonica e concreta delle cose.

MATERIALI UTILIZZATI:

vasi, terra, semi, palette e rastrelli per piccoli, innaffiatoio e libri illustrativi.



LABORATORIO DI LOGICA (intelligenza logico-matematica)

I piccoli impareranno la differenza tra i concetti opposti: alto/basso; pieno/vuoto; pesante/leggero; lungo/corto...e in questo modo avranno una prima idea delle unità di misura. Verranno invitati a riordinare correttamente

un puzzle o a infilare le forme nelle giuste sagome. Con delle canzoncine impareranno la sequenza dei numeri e i segni grafici che li rappresentano. Questi ultimi saranno sempre sotto i loro occhi grazie ad un tappeto componibile che li rappresenta, posizionato all'interno dell'area giochi.



LABORATORIO DI CUCINA

(intelligenza logico-matematica, intelligenza naturalistica, intelligenza personale)

L'area attrezzata per la nostra cucina ricrea un ambiente favorevole all'entusiasmo dei piccoli verso un'arte affascinante e ricca di spunti personali. I piccoli verranno coinvolti in attività teoriche sull'importanza di una corretta alimentazione, variegata e salutare e inoltre saranno attivamente protagonisti della lavorazione di ingredienti per la preparazione delle pietanze.

MATERIALI UTILIZZATI:

ingredienti semplici e naturali, utensili arrotondati. Gli strumenti di cottura saranno totalmente manipolati dagli educatori ed eventuali allergie agli alimenti andranno, preventivamente, comunicate dal genitore alla direzione.

LABORATORIO DI TEATRO BABY E LETTURA DI FIABE

(intelligenza personale, intelligenza linguistica)

La lettura di fiabe, nella sua apparente semplicità, influisce in modo rilevante sullo sviluppo emotivo e psichico del bambino. Il laboratorio prevede la lettura delle fiabe più conosciute e lette, con l'aiuto di cd, canzoni e proiezioni e la rappresentazione delle stesse. Ad ogni bambino verrà assegnato un ruolo e gli verrà data la possibilità di travestirsi e di rappresentare una situazione (giochi di ruolo)

MATERIALI UTILIZZATI:

Libri di lettura classici, cd, proiettore, costumi, oggetti utilizzati per ricreare situazioni

LABORATORIO ARTISTICO E CREATIVO

(intelligenza personale)

In questo laboratorio la fantasia è protagonista ma la si lascia esprimere attraverso la manualità del piccolo il quale trasferisce le sue immagini mentali nell'oggetto rappresentato. I laboratori "Tematici" seguiranno il susseguirsi delle festività e degli eventi in corso... L'espressione di se stessi verrà valutata in base all'interesse mostrato e alla capacità dei piccoli di creare con le mani. Queste attività hanno, inoltre, il merito di accrescere sicurezza e autostima in un processo di superamento della timidezza e di consolidazione dell'io.

MATERIALI UTILIZZATI

Appositi colori a dita, colle a stick, plastilina, pasta al sale, cartoncini, felto e materiale di riciclo

LABORATORIO MUSICALE CON METODO GORDON

(intelligenza musicale)

Le attività svolte in questo laboratorio si avvalgono del metodo Gordon e di un Insegnante esterna qualificata. L'approccio utilizzato è quello della musicoterapia riabilitativa in cui il paziente è sottoposto a stimoli uditivi esterni (musicoterapia ricettiva) ma talvolta diventa, egli stesso, protagonista e produttore di suoni (musicoterapia attiva). I bambini hanno la capacità di apprendere la musica e il suono con straordinaria naturalezza, per questo motivo il laboratorio musicale avrà l'obiettivo di far acquisire ai bambini un senso della musica equilibrata e duratura, attraverso l'ascolto, il canto, e l'utilizzo di diversi strumenti musicali

MATERIALI UTILIZZATI:

piccoli strumenti a percussione, cd di musica classica, veli, teli bianchi e colorati (il più delle volte rappresentano il mare, la musica o situazioni)

PROFESSIONALITÀ

- Coordinatore con Laurea Psico-Sociale ed iscrizione all'ordine se prescritta;
- Coordinatori
- Operatori per l'infanzia
- Addetto/a alla pulizia
- Personale Docente ,per ogni laboratorio, laureato e qualificato



QUALITÀ

Orario di apertura Almeno il 90 % di soddisfazione dell'utenza.

Giorni di apertura del servizio Almeno il 90 % di soddisfazione dell'utenza.

Laboratori multi attività al fine di potenziare le innate intelligenze del bambino.

Schede giornaliere consegnate ai genitori e compilate dagli educatori con notizie utili su : pasti, numero cambio pannolini il grado di interesse dimostrato per ogni attività , eventuali cambi di umore o altro.

Educatrice di riferimento per ogni bambino.

Numero programmato di bambini iscritti (max 12 bambini).

Verifiche mensili, tramite apposite schede, dell'apprendimento del bambino nei vari settori delle sue intelligenze.

Riunioni Mensile ed informative con i genitori.

Seminari a sostegno della genitorialità per i genitori dei bambini iscritti.

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo *E'Prevista una quota di compartecipazione dal lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 20,00 telefonando al numero: 3381330501 una e-mail ai seguenti indirizzi: mammealcentro@hotmail.it

*Costo Quota di compartecipazione aggiornato al 03-01-2013

I PREZZI INDICATI SI RIFERISCONO AL PAGAMENTO MENSILE INCLUDONO:MERENDA,PANNOLINI,PARTICIPAZIONE AI LABORATORI

B.PARKING	SENZA PRANZO10,00-12,00	SENZA PRANZO8,00-12,00	CON PRANZO FINO ALLE 14,30	CON PRANZO FINO ALLE 16,30	FINO ALLE 17,30-18,00
1 VOLTA A SETT.	25,00 EURO	70,00 EURO	100,00 EURO	150,00 EURO	200,00 EURO
2 VOLTE A SETT.	50,00 EURO	100,00 EURO	150,00 EURO	170,00 EURO	180,00 EURO
3 VOLTE A SETT.	70,00 EURO	140,00 EURO	180,00 EURO	200 EURO	240,00 EURO
4 VOLTE A SETT.	80,00 EURO	170,00 EURO	240,00 EURO	260,00 EURO	280,00 EURO
TUTTI I GIORNI	90,00 EURO	185,00 EURO	325,00 EURO	350,00 EURO	365,00 EURO

2.2 Sintesi Laboratori Pomeridiani (età dei bambini 3-12 anni)



CHE COS'E' - OBIETTIVI E' un servizio proposto alle Famiglie ,alle mamme single che lavorano in orario pomeridiano al fine di promuovere luoghi di incontro per i minori che ne favoriscano le naturali propensioni del bambino.

Servizio di Doposcuola : (6-10 anni)

Lettura di fiabe (3-5 anni): La lettura di fiabe, nella sua apparente semplicità, influisce in modo rilevante sullo sviluppo emotivo e psichico del bambino. Il laboratorio prevede la lettura delle fiabe più conosciute e lette, con l'aiuto di cd, canzoni e proiezioni.

Laboratorio musicale con metodo Gordon (3-5 anni): I bambini hanno la capacità di apprendere la musica e il suono con straordinaria naturalezza, per questo motivo il laboratorio musicale avrà l'obiettivo di far acquisire ai bambini un senso della musica equilibrata e duratura, attraverso l'ascolto, il canto, e l'utilizzo di diversi strumenti musicali

Laboratorio creativo (3-5 e 6-12 anni) : L'obiettivo del laboratorio creativo è quello di far riscoprire ai vostri bambini, il contatto con la creatività e la manualità. Durante le lezioni, i bambini, realizzeranno simpaticissimi oggetti con materiale di riciclo: dipingendo, pasticciando, incollando...insomma divertendosi con la fantasia!

Lettura di fiabe e laboratorio in inglese(3-5 anni): L'insegnante di inglese, attraverso fiabe ,teatrini e canzoni, con il metodo Helen Doron, inizia a far conoscere ed imparare l'inglese ai più piccini.

L'albero delle prime scoperte (3-5 anni): Si tratta di un laboratorio che ha l'obiettivo di insegnare ai bambini, attraverso il gioco; i colori, i numeri, le stagioni, le vocali e le letterine.

Attività motoria (3-5 anni): Il corso di attività motoria prevede esercizi con l'uso di vari materiali (palle, cerchi, tappetini...) percorsi liberi e guidati, giochi di gruppo.

Baby chef e Junior Chef (3-5 anni e 6-12 anni): Il laboratorio di cucina ha l'obiettivo di accostare il bambino ad una sana alimentazione. Ogni bambino realizzerà merende, biscotti e imparerà ad impastare ed infornare la pizza!

Musical Theatre (6-12 ani): Il laboratorio Musical Theatre si svolgerà in collaborazione con la scuola di danza "Art Musical Dance". Il corso si accosta al mondo del musical attraverso il canto, la recitazione e la danza (moderna/hip-hop).

Francese e Spagnolo (6-12 anni): I corsi verranno effettuati da insegnanti madre lingua.

Inglese con Helen Doron: corso di Teatro in Inglese (6-10 anni): L'inglese attraverso il dramma è un corso studiato per gli studenti di età compresa tra i 6 – 10 anni per principianti e per bambini di livello inglese pre-intermedio. Obiettivo del corso e attraverso canzoncine, giochi e filastrocche in inglese e attraverso l'ascolto del CD a casa, portare i bimbi a rappresentare per i genitori a fine corso, la fiaba di Goldilocks and the Three Bears (Riccioli d'Oro e i Tre Orsi) in forma rivisitata e in chiave umoristica! Ad ogni bimbo è affidato il ruolo di uno dei personaggi della storia: l'età e il livello di conoscenza della lingua ,oltre dalla disinvoltura dei bimbi, dipendono ,anche, dalle loro scelte. Il laboratorio prevede, anche, un corso di scrittura e fonetica.

Corso di Ceramica (6-12): I bambini impareranno i primi rudimenti della lavorazione , la cottura e la colorazione (mediante utilizzo di smalti a freddo) dell'argilla e del "cotto". I bambini realizzeranno dei lavori "Tematici" . Il corso prevede , anche, la realizzazione di oggetti con la "porcellana a freddo", la colorazione e applicazione del colore.

Professionalità

- Coordinatore con Laurea Psico-Sociale ed iscrizione all'ordine se prescritta;
- Coordinatori
- Operatori per l'infanzia
- Personale Docente ,per ogni laboratorio, laureato e qualificato



Qualità

Orario di apertura Almeno il 90 % di soddisfazione dell'utenza

Giorni di apertura del servizio Almeno il 90 % di soddisfazione dell'utenza

Laboratori multi attività al fine di potenziare le innate intelligenze e propensioni del bambino

Numero programmato di bambini iscritti per ogni corso

Verifiche mensili, tramite apposite schede, dell'apprendimento del bambino

Riunioni Mensile ed informative con i genitori

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo *E'Prevista una quota di compartecipazione

dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00

telefonando al numero: 3381330501

una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

* Quota di Compartecipazione tariffe aggiornate al 03-01-2013

Euro 30,00 a bambino per ogni singolo corso.

Sono previste riduzioni e sconti per fratelli e sorelle



ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo E'Prevista una quota di compartecipazione dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00 telefonando al numero: 3381330501 una e-mail ai seguenti indirizzi: mammealcentro@hotmail.it



Professionalità

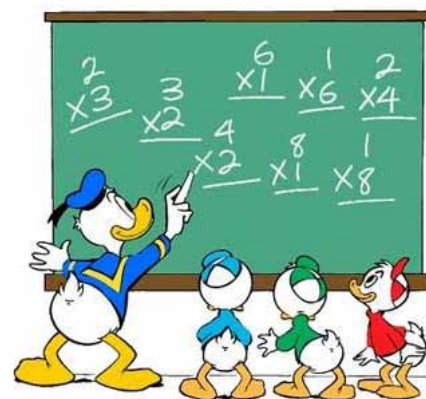
- Coordinatore con Laurea Psico-Sociale ed iscrizione all'ordine se prescritta;
- Coordinatori
- Operatori per l'infanzia
- Personale Docente ,per ogni laboratorio, laureato e qualificato

Qualità

Orario di apertura Almeno il 90 % di soddisfazione dell'utenza
Giorni di apertura del servizio Almeno il 90 % di soddisfazione dell'utenza
Laboratori multi attività` al fine di potenziare le innate intelligenze e propensioni del bambino
Numero programmato di bambini iscritti per ogni corso
Verifiche mensili, tramite apposite schede, dell'apprendimento del bambino
Riunioni Mensile ed informative con i genitori

Campus Estivo:

dal lunedì` al venerdì` dalle 8,00 alle 19,45
per bambini dai 12 mesi ai 5 anni baby-camp
per bambini dai 6 ai 10 anni junior Camp



PROGRAMMA

dalle ore 8,00 alle 9,30 accoglienza con colazione;
dalle 10,00 alle 12,00 acqua party ,giochi con le piscine,giochi di squadra;
alle ore 12,00 Pranzo;
dalle 13,00 alle 15,30 relax,nanna,gioco libero;
dalle 15,30 alle 17,30 Merenda ,laboratorio creativo,ballon art,laboratorio di cucina,lettura di fiabe;
dalle 17,30 alle 19,30 giochi all'aperto...Musical ,

Teatro,giochi di squadra, giocoleria, capoeira, baby-dance, Teatrino dei burattini, l'orto dei piccoli, giochi simbolici, giochi tradizionali, laboratorio di teatro e di travestimenti.

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo E'Prevista una quota di compartecipazione dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00 telefonando al numero: 3381330501 una e-mail ai seguenti indirizzi: mammealcentro@hotmail.it

Costi:

dalle 8,00 alle 13,00 pranzo compreso 60 euro a settimana
dalle 8,00 alle 19,30 pranzo compreso 100 euro a settimana
tariffe aggiornate al 03/01/2013

3 SERVIZI PER I GIOVANI



“Se tu ti permetti di pensare che il meglio deve ancora venire...
non è detto che capiterà, ma intanto il tuo presente grazie al quel pensiero sarà già più degno
di essere vissuto”

(Luciano Ligabue)

3.1 CORSO DI FORMAZIONE PER BABY-SITTER E SERVIZIO DI COLLOCAMENTO



CHE COS'E' - OBIETTIVI: Si tratta di un corso rivolto alle ragazze ma anche alle mamme che vogliono intraprendere questo lavoro oggi più di ieri problematico nelle sue tante sfaccettature. La Baby sitter si trova da sola a svolgere un'attività che è complessa, che si inserisce in una variegata realtà familiare, entra in contatto con delicati equilibri relazionali ed emotivi, e non può più essere improvvisata. Questa figura può essere considerata come una cerniera tra reti formali e reti informali e dà in modo autonomo una risposta alle esigenze articolate e variabili delle famiglie, lavora da sola e negozia le condizioni del proprio lavoro. Interagisce in modo stretto con più membri della famiglia, il bambino, i genitori, ma anche i fratelli, i nonni e altre figure ancora. Sta in rapporto di stretta vicinanza con la famiglia all'interno dell'ambiente domestico, cosa che comporta grandi potenzialità, ma è sicuramente molto complessa. Per riuscire a ...vivere creativamente con i bambini, essere accogliente e non valutativa con le madri e con gli altri familiari deve possedere un insieme di competenze, tra cui :

- Affidabilità personale come correttezza, puntualità, attendibilità professionale
- Capacità di interagire efficacemente in modo contestuale con tutti i soggetti coinvolti nella scena educativa, bambini e adulti, costruendo con le famiglie un coorientamento alle esigenze evolutive dei bambini
- Capacità di elaborare e realizzare interventi educativi in condizioni di benessere psicofisico e relazionale. Basilare infatti è il saper mettere in campo consapevolezza/intenzionalità educativa nel lavoro di cura, che deve sempre mantenersi in sintonia con il modello familiare
- Capacità di percepirsi nella relazione con i bambini e adulti di gestire la propria presenza
- Autonomia nell'elaborazione e nelle condotte di vita quotidiana
- Flessibilità a più livelli, per finalizzare ad uno scopo complesso funzioni multiple, mettere a punto strategie educative in situazioni variabili, utilizzare da una parte le risorse dell'ambiente familiare e domestico e dall'altro dell'ambiente sociale e dei servizi del territorio
- Capacità di gestire il rapporto con le famiglie
- Stabilire relazioni significative col bambino, cogliendone i bisogni ed osservandone i comportamenti, al fine di fornire supporto affettivo e sostegno/rafforzamento alla relazione genitori-bambino.

Il corso prevede seminari con il pediatra, l'igienista, la psicologa, l'educatrice e altri ancora.

CORSO DI FORMAZIONE PER BABY-SITTER

Durata: 150 ore

Insegnamenti: psicopedagogia, pediatria, alimentazione, igiene, creatività, pronto soccorso, organizzazione del lavoro e tirocinio pratico.

Obbiettivi: Scopo del corso e`Promuovere iniziative congiunte con le realtà produttive del territorio per la sottoscrizione di accordi per la conciliazione donne e lavoro in accordo con il Ministero del Lavoro.

Prevista la realizzazione di un centro servizi formativo ed informativo con organizzazione di una piattaforma che sia in grado di promuovere una rete di baby-sitter oltre che garantire servizi di sportello di counseling ed accoglienza. Saranno garantiti i seguenti servizi:

- consulenza e assistenza alle madri lavoratrici e i padri single
- creazione di un albo per baby-sitter
- gestione e coordinamento della rete di babysitter presenti sul territorio
- sostegno formativo, amministrativo e psicopedagogico alle babysitter coordinate dal centro servizi "Mamme al centro".



Tutte le Partecipanti saranno inserite in una banca dati, gestita dall'Associazione, con accesso libero per ogni genitore che ne fa richiesta
durata: 3 mesi



Professionalità

Coordinatore con Laurea in materie Psico-Sociali con iscrizione all'ordine se prescritto.

Qualità

Ore settimanali di presenza dell'operatore per utenti che hanno bisogno dello sportello di ascolto
Incontri tra equipe e familiari Almeno 1 all'anno

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 , dopo aver compilato l'apposito modulo E' Prevista una quota di partecipazione

dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00

telefonando al numero: 3381330501

una e-mail ai seguenti indirizzi:

mammealcentro@hotmail.it

*Quota di partecipazione 50 euro al mese.

Tariffe aggiornate al 03/01/2013

3.2 SERVIZIO Sportello Problematiche adolescenziali

Lo sportello è aperto a tutti i ragazzi che vogliono confrontarsi, che vogliono essere consigliati nella scelta degli studi e nel difficile rapportarsi con i coetanei, in merito alle incomprensioni che si possono verificare con i genitori etc

Professionalità

- Coordinatore con Laurea in materie Psico-Sociali con iscrizione all'ordine se prescritto
- team di specialisti

Qualità

Tempo massimo appuntamento con operatori

Almeno il 90% entro 7 giorni lavorativi

Stabilità del rapporto operatore/cittadino-utente

Seminari ed eventi informativi almeno 6 in un anno

Prime consulenze con il team di specialisti Mamme al Centro gratuite

ACCESSO ORDINARIO

COME SI ACCEDE : Possono Accedere ai Servizi Mamme al Centro tutte le socie in regola con il pagamento della quota Associativa Annuale di Euro 30,00 e Su prenotazione

dal lunedì al Venerdì` dalle 9,00 alle 20,00

telefonando ai numeri indicati o scrivendo

una e-mail ai seguenti indirizzi: mammealcentro@hotmail.it

Costo: Le prime consulenze sono gratuite , il prezzo delle altre va concordato in sede a seconda del caso e della situazione familiare

La partecipazione e la valutazione del servizio Mamme al Centro è dotata di un sistema di rilevazione della valutazione dei servizi da parte dei cittadini con l'obiettivo di raccogliere suggerimenti, consigli e reclami utili per il controllo e il miglioramento della qualità dei servizi stessi.



Le segnalazioni potranno essere formulate per iscritto:

- inviando una e-mail all'indirizzo mammealcentro@hotmail.it
- compilando il modulo dedicato a "reclami e suggerimenti" che può essere richiesto allo Sportello Informafamiglie o scaricato dal sito www.mammealcentro.it

Mamme al Centro utilizza anche strumenti esterni di verifica.

Ad esempio nel caso dei percorsi formativi per baby-sitter, il pre-parto ed i corsi per le mamme ed i percorsi pomeridiani per bambini viene rilevato, da parte dell'Associazione Provincia, il grado di soddisfazione rispetto

al corso frequentato, attraverso la compilazione di un'apposita scheda di gradimento.

MODULO DEDICATO AI RECLAMI



SONO:

- Genitore con figli 0-18
- Donna in gravidanza
- Singolo/a con figli 0-18
- Famiglia adottiva
- Famiglia affidataria/singolo
- Famiglia/singolo disponibile all'accoglienza
- Famiglia disponibile all'adozione
- Neo genitore/i
- Coppia senza figli
- Genitori che si separano
- Cittadino
- Nonno/a

Alcune idee per orientarti ai servizi PROPOSTI DA MAMME AL CENTRO

SCHEDA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

sono qui per:

.....

.....

.....

Per ciascuno dei punti sotto indicati si ritiene soddisfatta/o:

ORARI RICEVIMENTO E APERTURA DEL SERVIZIO

1. mi ritengo molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. per nulla soddisfatto

TEMPI DI ATTESA PER APPUNTAMENTI

1. mi ritengo molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. per nulla soddisfatto

CORTESIA E DISPONIBILITA'

1. mi ritengo molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. per nulla soddisfatto

COMPETENZA E PROFESSIONALITA'

1. mi ritengo molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. per nulla soddisfatto

SUGGERIMENTI E RECLAMI

.....

.....

.....

.....

Data



Associazione Mamme al Cento affiliata ENDAS
Codice fiscale 90072280630
Sede legale Corso Italia 371 Piano di Sorrento 80063
Sito web: www.mammealcento.it e-mail: mammealcento@hotmail.it
facebook: Mamme al Centro
Cell: 3381330501 fax 0818788462

Note.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

